

Bedrijfsnaam: **Rail 1435 B.V.**
Adres: **Amersfoortseweg 38**
Postcode en plaats: **3951 LC Maarn Nederland**

Rail 1435 B.V. en daaraan gelieerde groepsmaatschappijen, hierna te noemen: Rail 1425 B.V., biedt via haar verkoopmaatschappijen en distributeurs de internet-of-things-as-a-service dienst SAM (Smart Asset Management). Dit betekent dat u via het internet middels de web applicatie, de mobile applicatie en API's toegang heeft tot het SAM platform. Op het gebruik van onze diensten zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing. Mocht u vragen hebben over deze gebruiksvoorwaarden of SAM, dan kunt u contact met ons opnemen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen aan info@rail1435.nl of te bellen naar +31 343 743400. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd eenzijdig worden gewijzigd door Rail 1435 B.V.. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze gebruiksvoorwaarden van toepassing is. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze vooraf schriftelijk zijn aanvaard door Rail 1435 B.V..

Artikel 1. Algemeen

- Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle informatie en diensten die worden geleverd middels het platform SAM.
- De gebruiksvoorwaarden zijn ook beschikbaar via www.rail1435.nl.
- Indien een deel van deze gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze gebruiksvoorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de vervallen bepaling volgt.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Gebruik SAM

- U krijgt van ons een persoonlijk account met wachtwoord waarmee u toegang krijgt tot SAM. Alleen u mag gebruik maken van het persoonlijk account. U mag anderen geen toegang geven tot (een kopie van) het platform en/of onze software.
- U moet uw accountgegevens en wachtwoord strikt geheim houden. U bent aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de accountgegevens en het wachtwoord.
- U dient zorgvuldig en op redelijke wijze gebruik te maken van het platform. Hierbij dient u de belangen van Rail 1435 B.V. en overige gebruikers van onze diensten in acht te nemen. U dient er zorg voor te dragen dat u geen belangen of rechten van derden schendt en geen wet- en/of regelgeving overtreedt.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van uw internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die nodig zijn voor het gebruik van SAM.
- Wij hebben het recht om een account te blokkeren. Dit doen wij als wij het redelijke vermoeden hebben dat met een account in strijd wordt gehandeld met de wet of deze gebruiksvoorwaarden. Daarnaast hebben wij het recht om andere consequenties aan onjuist gebruik te verbinden.
- Wij hebben het recht om SAM te wijzigen, updates door te voeren en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van SAM aan te passen, te verwijderen of toe te voegen.

Artikel 3. Kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid

- SAM en haar managed omgeving zijn opgezet met als leidraad de ISO standaarden voor informatiebeveiliging (ISO 27001 en NEN 7510).
- De data die wordt gehost binnen SAM is opgeslagen binnen de Europese Unie. Distributed backups zijn voorzien.
- Wij spannen ons in om SAM maximaal veilig en beschikbaar te houden (24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar). Wij streven naar een minimale beschikbaarheid van 99,9%.
- Om maximale beschikbaarheid te garanderen vindt periodiek onderhoud plaats. In geval van onderhoud wordt SAM (deels) buiten werking gesteld. Onderhoud voeren wij in principe buiten piektijden uit om overlast te beperken. U ontvangt daarvan een kennisgeving via het SAM platform, ten minste 5 werkdagen voor het geplande onderhoud. Bij noodgevallen kan het zijn dat wij u geen (tijdige) kennisgeving kunnen sturen.
- Wij monitoren SAM en worden proactief gealarmeerd bij een storing. In geval van een storing spannen wij ons in om deze zo snel mogelijk te verhelpen met minimale hinder voor de gebruiker.
- Wij vragen u om ons per direct op de hoogte te stellen als SAM een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit. U kunt dit doen door een e-mail te sturen aan info@rail1435.nl of te bellen naar +31 343 743400.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- Rail 1435 B.V. (en haar licentiegevers of toeleveranciers) is exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit SAM en gerelateerde software.
- U krijgt alleen het recht om SAM te gebruiken tijdens de looptijd van de overeenkomst. U kunt geen aanspraak maken op de in lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van SAM is niet exclusief en het is u niet toegestaan om het recht tot gebruik van SAM over te dragen of in licentie te geven zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Rail 1435 B.V..

Artikel 5. Privacy

- Rail 1435 B.V. zal data steeds behandelen conform van toepassing zijnde privacyregelgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacy statement van SAM. Deze verklaring te vinden op de website van Rail 1435 B.V.; www.rail1435.nl.
- Op onze verwerkingsactiviteiten zijn onze verwerkersvoorwaarden van toepassing. Deze verwerkersvoorwaarden zijn te vinden op de website van Rail 1534 B.V.; www.rail1435.nl.

Artikel 6. Geheimhouding

- Wij vertrouwen er op dat alle gegevens en informatie die u aan ons verstrekt juist is.
- Wij behandelen al uw, en de door u verstrekte, gegevens en informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

Bedrijfsnaam: **Rail 1435 B.V.**
Adres: **Amersfoortseweg 38**
Postcode en plaats: **3951 LC Maarn Nederland**

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- Indien Rail 1435 B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enige schade die u of derden lijden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Aansprakelijkheid van Rail 1435 B.V. die niet in deze bepaling is beschreven, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Rail 1435 B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van onjuist gebruik van onze diensten waaronder SAM, dan wel schade ontstaan doordat Rail 1435 B.V. is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Rail 1435 B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rail 1435 B.V. steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- In het geval de verzekeraar van Rail 1435 B.V. de schade niet dekt, dan is de aansprakelijkheid van Rail 1435 B.V. steeds beperkt tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde van de geleverde diensten in het betreffende jaar, waarbij slechts de factuurwaarde zal worden meegenomen van de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Rail 1435 B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (I) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade voor zover kan worden aangetoond dat deze kosten hebben bijgedragen aan voorkoming of beperking van de schade, en (II) redelijke kosten van de vaststelling van de schade en de aansprakelijkheid, beide voor zover betrekking hebbende op de overeenkomst en op schade in de zin van deze voorwaarden.
- Rail 1435 B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Vorderingen op basis van dit artikel verjaren indien de schade niet binnen drie maanden na ontdekking schriftelijk aan Rail 1435 B.V. is gemeld.
- Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals onze aanbieders van dataopslag of telecommunicatiediensten, zijn niet aan Rail 1435 B.V. toerekenbaar en Rail 1435 B.V. is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door deze tekortkomingen.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Rail 1435 B.V. of zijn leidinggevende onderschikten.

Artikel 8. Overmacht

- Rail 1435 B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens u indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze gebruiksvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rail 1435 B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rail 1435 B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen vertraging bij of toerekenbare tekortkoming door producenten en/of toeleveranciers, vervoers- en communicatiemoelijkheden, storingen in computersystemen, werkstakingen en epidemieën. Rail 1435 B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rail 1435 B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Rail 1435 B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9. Vrijwaring

- U vrijwaart Rail 1435 B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rail 1435 B.V. toerekenbaar is.
- Indien Rail 1435 B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan bent u gehouden Rail 1435 B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van u in dat geval verwacht mag worden. Mocht u in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rail 1435 B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rail 1435 B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor uw rekening en risico.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Rail 1435 B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter van de vestigingsplaats van Rail 1435 B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Rail 1435 B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van Rail 1435 B.V.; www.rail1435.nl.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Rail 1435 B.V..
- De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.